


Общество с ограниченной ответственностью Независимый Центр
исследований и коррекции человека «АлеКоН»
(ООО «ЦИК «АлеКоН»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ЦИК «АлеКоН»

Кондратьев А.Ю.


23.01.2023

**Автоматизированная система профориентации безработных
граждан «Профконсультант 2»**

Инструкция по установке

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
Термины и определения	4
Обозначения и сокращения.....	5
1. Общие сведения	6
1.1 Назначение и функции программы.....	6
1.2 Сведения о технических и программных средствах	6
1.2.1 Системные требования.....	6
2. Структура программы	7
2.1 Операторская часть.....	7
2.2 Респондентская часть	7
3. Установка программы	7
3.1 Подготовка к установке.....	7
3.2 Процесс установки.....	8
3.3 Активация лицензии	9
3.3.1 Перенос лицензии на другой компьютер	11
3.3.2 Перенос лицензии при переустановке ОС	12
4. Настройка программы	13
5. Проверка работоспособности программы.....	13
6. Дополнительные возможности.....	13
7. Обработка возможных ошибок	13
7.1 Ошибки при установке	13
7.2 Ошибки при активации	14
7.3 Ошибки в работе программы.....	14
7.4 Ошибки при соединении с сервером	15
8. Сообщения системному программисту	15
8.1 Связь в случае ошибки или сбоя.....	15
8.2 Контакты технической поддержки	15

Предисловие

Данный документ содержит информацию о программном обеспечении Автоматизированная система профориентации безработных граждан «Профконсультант 2».

Оформлен согласно «ГОСТ Р 59795-2021 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов» и «ГОСТ Р 2.105—2019 Единая система конструкторской документации ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕКСТОВЫМ ДОКУМЕНТАМ»

Термины и определения

В документе использованы следующие термины:

Оператор	Пользователь, обладающий правами Администратора на работу с данными респондентов и назначением тестирования.
Респондент	Пользователь, обладающий правами на прохождение назначенного ему тестирования и просмотра результатов своего обследования.
Локальное психологическое тестирование	Персональное тестирование предназначено для прохождения обследования на локальном компьютере оператора, где установлено ПО АС «ПФК».
Удаленное психологическое тестирование	Удаленное тестирование предназначено для прохождения обследования респондентом на удаленном ПК с использованием сети Интернет через сервер разработчика.
Протокол психодиагностического обследования	Результаты прохождения методик психодиагностического обследования с заключениями и рекомендациями.

Обозначения и сокращения

В документе использованы следующие сокращения:

ПО	Программное обеспечение
АС	Автоматизированная система
«ПФК»	«Профконсультант 2»
ПК	Персональный компьютер
СТП	Служба технической поддержки
ОС	Операционная система

1. Общие сведения

1.1 Назначение и функции программы

Автоматизированная система «Профконсультант 2» разработана для специалистов службы занятости населения и предназначена для оказания государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан. Программа позволяет проводить локальное и удаленное тестирование.

Программа выполняет следующие функции: автоматизированное прохождение тестирования; формирование протоколов обследования в режиме реального времени; сохранение, накопление, воспроизведение результатов; просмотр, печать.

1.2 Сведения о технических и программных средствах

1.2.1 Системные требования

Для корректной работы ПО компьютер должен соответствовать минимальным системным требованиям:

- процессор: Intel Pentium IV (1.3 ГГц) и выше;
- наличие подключения к Сети Интернет;
- наличие USB порта;
- монитор с VGA или более высокой разрешающей способностью;
- свободное дисковое пространство: не менее 600 МБ;
- поддерживаемые операционные системы: ОС Microsoft Windows 7/8/8.1/10, включая x64 и x32;
- оперативная память: минимальная 2 ГБ, рекомендуемая 4 ГБ;
- разрешение экрана: минимальное 1280x720, рекомендуемое 1920x1080.

2. Структура программы

ПО АС «ПФК» предназначена для психодиагностического обследования с выводом результатов и включает в себя модуль психологического тестирования.

Модуль тестирования подразделяется на два направления:

- операторская часть;
- респондентская часть.

2.1 Операторская часть

Операторская часть включает в себя функции:

- создание, редактирование и удаление респондентов;
- назначение респондентам психодиагностического тестирования;
- просмотр заключений по итогам тестирования респондентов.

2.2 Респондентская часть

Респонденты часть включает в себя функции:

- прохождение назначенного тестирования;
- просмотр собственных результатов обследования.

3. Установка программы

3.1 Подготовка к установке

Перед установкой проверьте системные требования и характеристики компьютера, на который будет установлена программа, если они

соответствуют минимальным системным требованиям, то продолжайте установку.

Скачайте все файлы из облака по ссылке - https://disk.yandex.ru/d/Thr_FzwmDZjuUg

Для установки нужной версии необходимо проверить разрядность своей системы. Для этого сделайте следующие шаги:

- 1) перейдите в раздел «Этот/Мой компьютер»;
- 2) нажмите правой кнопкой мыши в пустом месте окна;
- 3) в выпадающем списке выберите пункт «Свойства»;
- 4) в списке найдите раздел «Система», там есть пункт – «Тип системы», если в данной графе указано:
 - a) «64 разрядная», то вам нужен установочный файл из папки с названием «x64»;
 - b) «32 разрядная», то вам нужен установочный файл из папки с названием «x86».

3.2 Процесс установки

После выбора разрядности, запустите соответствующий установочный файл «Профконсультант 2_x64.exe» или «Профконсультант 2_x86.exe». Во всплывшем окне, при необходимости, измените путь установки или нажмите кнопку «Далее» для установки по пути «C:\AleKoN\Proffconsultant_x64 / x32». При необходимости, отметьте пункт «Создать ярлык на Рабочем столе» и нажмите кнопку «Далее». В следующем окне нажмите «Установить».

В штатном процессе установки все дополнительные программные компоненты, необходимые для корректной работы ПО, устанавливаются автоматически с согласия пользователя (нажимайте кнопки: «Установить», «ОК», «Принять» и т.п.). Пример установки дополнительных программных компонентов представлен на рисунке 1.

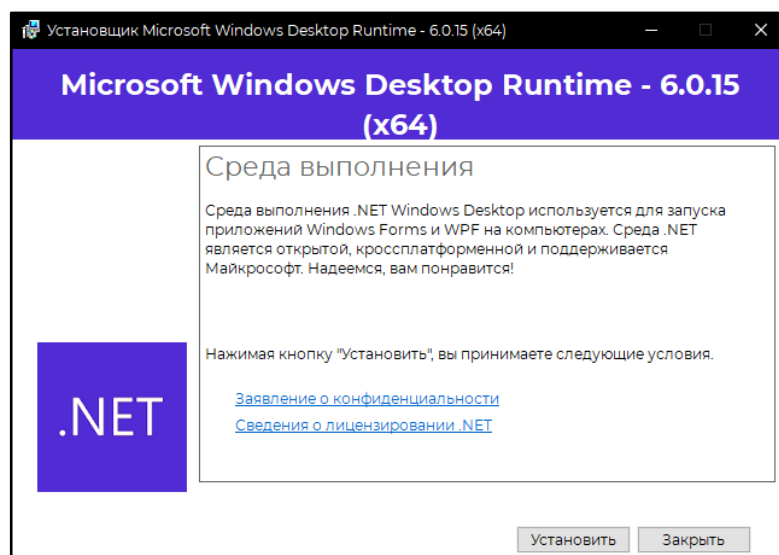


Рисунок 1 — Установка дополнительных программных компонент

Если в процессе установки возникли внештатные ситуации и некоторые программные компоненты не были установлены в автоматическом режиме, то необходимо вручную скачать и установить их. Список обязательных к установке программных компонент:

- Microsoft Windows Desktop Runtime – 6.0.15 –
<https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0;>
- Microsoft ASP.NET Core 6.0.15 Shared Framework –
<https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/6.0;>
- Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable –
<https://learn.microsoft.com/ru-ru/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170;>
- Microsoft Edge WebView2 Runtime –
[https://developer.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/webview2/.](https://developer.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/webview2/)

3.3 Активация лицензии

После завершения установки основной программы и дополнительных программных компонент откроется окно активации лицензии. Для активации нажмите на кнопку «Активация лицензии» в правом верхнем углу, выберите

пункт «На этом» и введите ключ активации, полученный от ООО "ЦИК"АлеКоН"

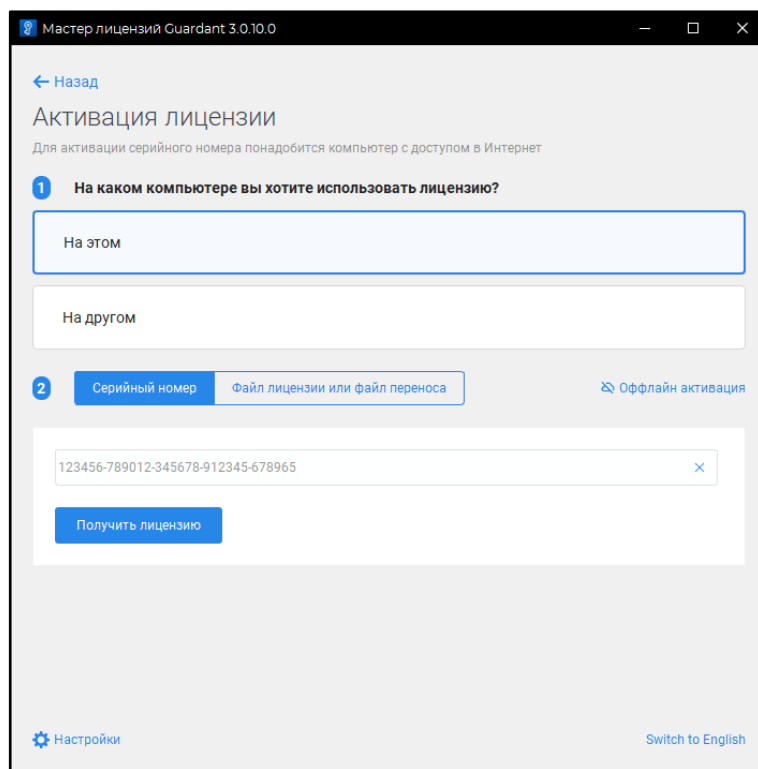


Рисунок 2 — Ввод серийного номера

После установки основного ПО, дополнительных программных компонент и активации лицензии перезагрузите компьютер. Если после перезагрузки программа не запускается или требует установить дополнительные программные компоненты, то проверьте актуальность версий пакета .NET, указанного в п. 3.2, при необходимости обновите его.

При некорректной активации лицензии запустите файл `license_wizard.exe`, который находится в папке поставки. Если нужная лицензия отображается в списке, но программа все равно не запускается необходимо перенести лицензию, по алгоритму из п. 3.3.1.

Если все действия не обеспечили работоспособность программы, обратитесь в службу технической поддержки - пункт 8.2 данного документа.

3.3.1 Перенос лицензии на другой компьютер

Для переноса лицензии с одного компьютера на другой, при переустановке ОС действуйте по следующему алгоритму:

- 1) запустите файл – `license_wizard.exe`, который находится в папке поставки;
- 2) в открывшемся окне нажмите на иконку трех вертикальных точек справа от лицензии, пример на рисунке 3;

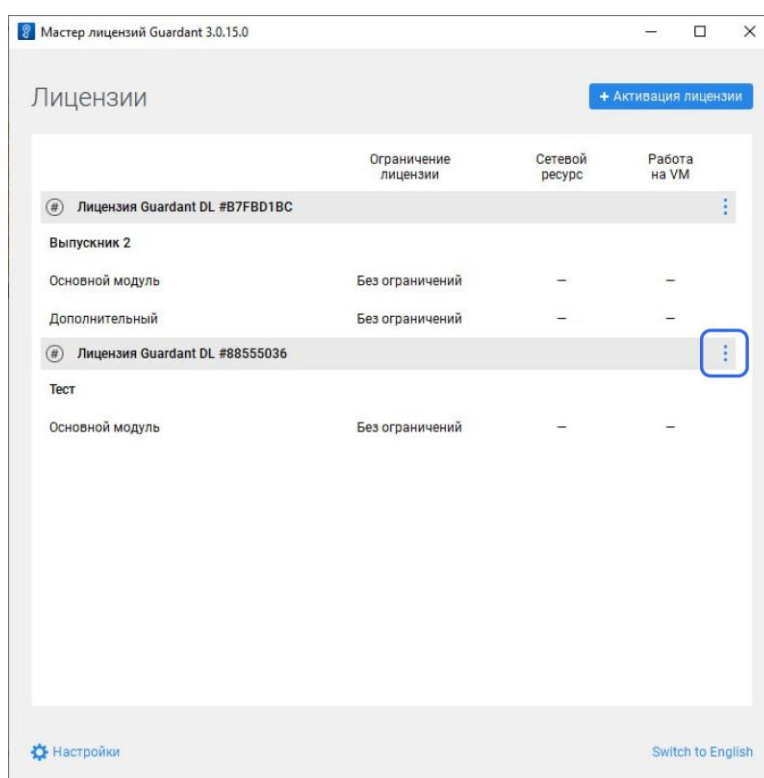


Рисунок 3 — Меню лицензий

- 3) в выпадающем меню выберите последний пункт «Перенести на другой компьютер»;
- 4) скачайте файл переноса лицензии нажав на кнопку «Сохранить», выберите путь сохранения;
- 5) на нужном компьютере так же запустите файл `license_wizard.exe`;
- 6) выберите пункт «Активация лицензии», нажмите на кнопку «На этом»;

- 7) в поле «2» выберите «Файл лицензии или файл переноса», «Выбрать файл»;
- 8) в открывшемся окне найдите и выберите (откройте) файл, он будет заканчиваться на .rehost.

После выбора файла и активации лицензии перезагрузите компьютер.

3.3.2 Перенос лицензии при переустановке ОС

Для сохранения работоспособности программы при переустановке ОС на компьютере оператора выполните следующий алгоритм действий:

- 1) запустите файл – license_wizard.exe, который находится в папке поставки;
- 2) в открывшемся окне нажмите на иконку трех вертикальных точек справа от лицензии, пример на рисунке 3;
- 3) в выпадающем меню выберите последний пункт «Перенести на другой компьютер»;
- 4) скачайте файл переноса лицензии нажав на кнопку «Сохранить», сохраните его на внешнем носителе;
- 5) после переустановки ОС произведите установку ПО АС «ПФК» согласно инструкции из п. 3.2;
- 6) после установки в окне активации лицензии выберите пункт «Получиться лицензию»;
- 7) отметьте пункт «На этом»;
- 8) в следующем поле выберите пункт «Файл лицензии или файл переноса»;
- 9) выберите, сохраненный на этапе 4 файл.

Лицензия успешно активирована на новой ОС.

4. Настройка программы

Программа не требует дополнительных настроек.

5. Проверка работоспособности программы

Для проверки работоспособности программы:

- 1) запустите ПО АС «ПФК»;
- 2) если после запуска и авторизации (см. Руководство Администратора (Оператора)) отобразился список респондентов, то программа работоспособна, если не работоспособна – смотрите п. 7.

6. Дополнительные возможности

Дополнительные возможности в программе не предусмотрены.

7. Обработка возможных ошибок

7.1 Ошибки при установке

При возникновении ошибок во время процесса установки или при преждевременном завершении установки необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Полностью удалите программу, сделать это можно двумя способами:
 - а) Если программа установилась, то перейдите в меню «Параметры», «Приложения», найдите в списке АС

- «Профконсультант 2», нажмите левой кнопкой мыши и выберите параметр «Удалить»;
- b) Если программа не установилась и не отображается в списке приложений, то необходимо удалить папку «Proffconsultant_x64 / x86». Найдите её по указанному вами пути установки или по стандартному пути «C:\AleKoN\Proffconsultant_x64 / x86».
 - 2) После удаления программы заново запустите установочный файл, установите программу в соответствии с инструкцией, описанной в п. 3;
 - 3) Если проблема не решилась, то свяжитесь с нашими техническими специалистами по контактам из п. 8.2

7.2 Ошибки при активации

Если программа успешно установилась, но возникли проблемы с активацией лицензии, то необходимо произвести перенос лицензии, следуйте инструкции из п. 3.3.1.

При отсутствии лицензии в списке лицензий, активируйте ключ ещё раз, если проблема не была решена, то свяжитесь с нашими техническими специалистами по контактам из п. 8.2.

7.3 Ошибки в работе программы

При сбоях в работе программы свяжитесь с нашими техническими специалистами по контактам из п. 8.2.

7.4 Ошибки при соединении с сервером

При сбоях на этапе соединения с сервером попробуйте отключить всю сетевую защиту или добавить адрес сервера – цик-алекон.рф или IP - 46.183.163.171 в белый список.

Если это не решило проблему свяжитесь с СТП по контактам из п. 8.2.

8. Сообщения системному программисту

8.1 Связь в случае ошибки или сбоя

В случаях сбоев на этапе установки, активации лицензии или в процессе использования программы необходимо связаться с нашими техническими специалистами по контактам, указанным в п. 8.2.

8.2 Контакты технической поддержки

Для связи с отделом технической поддержки используйте телефон +7(904) 639-55-81. СТП работает в режиме 8x5 (восемь часов в день, с 9:00 до 17:00, кроме обеденного времени с 13:30 по 14:30, пять рабочих дней в неделю).